

**FOURTH SEMESTER EXAMINATION 2021-22****Class - B.B.A.****Subject - Personal Management**

Time : 2.30 Hrs.

Max. Marks : 80

Total No. of Printed Page : 06

Mini. Marks : 28

uk/ & i'z u i = rhu [k.MkaeafolkDr gSA I Hkh rhu [k.Mkads i'z u fun'kkud kj gy  
dlft ; sA vdkadk foHktu i R; d [k.M eafn; k x; k gSA

**Note:** Question paper is divided into three sections. Attempt question of all three section as per direction. Distribution of Marks is given in each section.

**[k.M & ^\* Section - 'A'**

i R; d bdkbZl snk i'z u gy dlft ; sA

Attempt two questions from each unit.

vfry?knRrjh; i'z u] 'k'n I hek 30 'k'nkaeA

(10x2=20)

Very short answer question (word limit 30 words.)

**bdkbZ & I / Unit -I**

1. सेविवर्गीय प्रबंध को परिभाषित कीजिये।

Define personal management.

2. सेविवर्गीय प्रबंध की प्रकृति की व्याख्या कीजिये।

Explain the nature of personal management.

3. सेविवर्गीय प्रबंध की नीतियां क्या है ?

What are the policies of personal management ?

## **bdkbz & II / Unit -II**

4. मानवशक्ति नियोजन क्या है ?  
What is manpower planning ?
5. कार्य-विश्लेषण को परिभाषित कीजिये ।  
Define Job Analysis.
6. कार्य विशेषज्ञता की व्याख्या कीजिये ।  
Explain Job specialization.

## **bdkbz & III / Unit -III**

7. भर्ती की व्याख्या कीजिये ।  
Explain Recruitment.
8. सेविवर्गीय प्रशिक्षण को परिभाषित कीजिये ।  
Define training of personnel.
9. चयन प्रक्रिया को समझाइये ।  
What are the procedure of selection.

## **bdkbz & IV / Unit -IV**

10. कर्मचारी कार्यकुशलता के मूल्यांकन की विभिन्न विधियां क्या है ?  
What are the various process of evaluating employee performance ?
11. निरीक्षण क्या है ?  
What is supervision ?
12. मजदूरी भुगतान के विधियों को समझाइये ।  
Explain methods of wage payment.

(3)

### **bdkbz & V / Unit -V**

13. औद्योगिक संबंधों की विशेषताएं क्या हैं ?  
What are the characteristics of Industrial Relations ?
14. व्यापार संघ के उद्देश्यों की व्याख्या कीजिये।  
Explain the objectives of Trade union.
15. श्रम कल्याण की अवधारणा की व्याख्या कीजिये।  
Explain concept of Labour Welfare.

### **[k.M & ^c\* Section - 'B'**

y?kqRrjh; i zu ¼ kCn I hek 60 'kCn½

**Short answer question (words limit 60 words)**

**5x6=30**

I Hk i zu gy dft ; A

**Attempt all questions.**

### **bdkbz & I / Unit -I**

16. सेविवर्गीय प्रबंध क्या है ? सेविवर्गीय प्रबंध के उद्देश्यों की व्याख्या कीजिये।  
What is personnel management ? Explain the objectives of personal management.

**vFlak@OR**

सेविवर्गीय प्रबंध की प्रकृति एवं कार्यक्षेत्र की विस्तार से व्याख्या कीजिये।

Explain in detail the nature & scope of personnel management.

(4)

## **bdkbz & II / Unit -II**

17. सेविवर्गीय नीति से आप क्या समझते हैं ? इसके जरूरतों और उद्देश्यों पर चर्चा कीजिये ।  
What do you mean by personal policy ? Discuss the needs and objectives of it.

**vFlok@OR**

मानव संसाधन योजना क्या है ? मानव संसाधन की प्रक्रिया की व्याख्या कीजिये ।  
What is HR Planning ? Explain the process of HR Planning.

## **bdkbz & III / Unit -III**

18. भर्ती के आंतरिक एवं बाह्य स्रोतों के फायदे एवं नुकसान की व्याख्या कीजिये ।  
Explain the advantages and disadvantages of Internal and external sources of recruitment.

**vFlok@OR**

प्रशिक्षण एवं विकास के बीच के अंतर को स्पष्ट कीजिये ।  
Differentiate clearly between training and development.

## **bdkbz & IV / Unit -IV**

19. निष्पादन मूल्यांकन को परिभाषित कीजिये । निष्पादन मूल्यांकन के फायदों की व्याख्या कीजिये ।  
Define performance Appraisal. Explain the benefits of performance Appraisal.

(5)

vFlOk@OR

मजदूरी भुगतान एवं वेतन प्रशासन की व्याख्या कीजिये। इसके प्रकृति एवं उद्देश्यों पर चर्चा कीजिये।

Explain wage and salary administration. Discuss its nature and objectives.

### bdkbZ & V / Unit -V

20. श्रम कल्याण से आपका क्या आशय है ? श्रम कल्याण कार्यों की आवश्यकता पर चर्चा कीजिये।

What is meant by labour welfare ? Discuss on the need of labour welfare works.

vFlOk@OR

व्यापार संघ की क्या विशेषताएं हैं ? विभिन्न प्रकार के व्यापार संघ पर चर्चा कीजिये।

What are the characteristics of trade Union ? Discuss various types of Trade Union.

### [k.M & ^l \* Section - 'C'

nh?kzRrjh; iZu&

Long answer question:

2x15=30

fuEukidr eal sfdUgh nksiz ukadksy dhft ; A

Attempt any two questions from the following:-

(6)

### **bdkbz & I / Unit -I**

21. 'सामाजिक मूल्य एवं सेविवर्गीय दर्शन' पर एक लेख लिखिए।  
Write an article on 'Social value and personnel Philosophy'.

### **bdkbz & II / Unit -II**

22. "कार्य विश्लेषण वह नींव है जिस पर समस्त सेविवर्गीय कार्य आधारित है।" विवेचना कीजिये।  
Job analysis is that foundation on which nearly all personnel work should be based" comment.

### **bdkbz & III / Unit -III**

23. "अच्छे ढंग से साक्षात्कार लेना एक कला है और विज्ञान भी है।" समीक्षा कीजिये।  
"Good interviewing is an act as well as science". Comment.

### **bdkbz & IV / Unit -IV**

24. प्रेरणात्मक मजदूरी योजनाओं पर एक विस्तृत लेख लिखिए।  
Write a detailed note on Incentive wage plans.

### **bdkbz & V / Unit -V**

25. अभिप्रेरणा से आपका क्या आशय है ? सेविवर्गीय प्रबंध में इसके महत्व का वर्णन कीजिये।  
What do you mean by motivation ? Describe its importance in personnel management.

--00--